

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## VENDÉGEK

### 1. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

*Szálláshely szolgáltatás iránt érdeklődőkkel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás adatkezelése*

*Hatályos: 2022. 03. 21-től*

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Tóth Károly EV
Az adatkezelő címe		Pécs, Akácfa dűlő 11. Mediterrán Hotel címe 7627 Pécs Hidegvölgyi U 8-12.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	karez.toth74@gmail.com
	telefon	72/514-110
	honlap	mediterranhotel.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Tóth Károly EV
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		72/514-110, karez.toth74@gmail.com

#### 2. A kezelt adatok

**A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja**

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Telefonszám E-mail cím Üzenet tárgya, tartalma, a kapcsolatfelvevő által megadott esetleges egyéb személyes adatok	Telefonon, e-mailben, Messengeren történő érdeklődések, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás adatkezelése: érdeklődő megszólítása,	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a szolgáltatás befejezését követő 1 évig.

	üzenetküldés, válaszadás, időpont egyeztetés, információ nyújtása		
--	---	--	--

**Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?**

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

**Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?**

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

*Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.*

**A kezelt személyes adatok forrása:**

Érintett
----------

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
<i>Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</i>	Google Ireland Ltd., 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland, G-mail levelezőrendszer  Magyar Telekom Nyrt., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Távközlési szolgáltató, internet szolgáltató  Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, Közösségia média platform - Facebook, Messenger chat
<i>Címzettek</i>	--

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:**

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Ireland Ltd., USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek, <a href="https://policies.google.com/privacy/frameworks">https://policies.google.com/privacy/frameworks</a> , <a href="https://support.google.com/business/answer/9292476?hl=hu">https://support.google.com/business/answer/9292476</a> ?hl=hu, anyavállalat hozzáférése

Facebook Ireland Ltd., USA, Adatfeldolgozók közötti általános szerződési feltételek,  
<https://www.facebook.com/business/help/336550838147603>, anyavállalat hozzáférése

#### Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

#### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az ügyvezető fér hozzá.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépen vírusvédelem, riasztórendszer. Jelszóval védett wifi hálózat.

#### 3. Az Érintett jogai:

##### A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik

Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

#### 4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## 5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### VENDÉGEK

#### 2. Közösségi média adatkezelés

Facebook

Hatályos: 2022. 03. 21 – től

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

##### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Tóth Károly EV
Az adatkezelő címe		Pécs, Akácfa dűlő 11. Mediterrán Hotel címe 7627 Pécs Hidegvölgyi U 8-12.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	karez.toth74@gmail.com
	telefon	72/514-110
	honlap	mediterranhotel.hu
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)		Tóth Károly EV
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei		72/514-110, karez.toth74@gmail.com

##### 2. A kezelt adatok

###### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
A követők és az oldalon tevékenységet végző felhasználók személyes profiljában elérhető, nyilvános adatok, vélemények, hozzászólások	Hírek, tartalmak megosztása, szálláshely szolgáltatás népszerűsítése, esetleges kommunikáció, vendégvélemények, értékelések megismerése, válaszadás	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Adatkezelő az oldal működtetése során nem tárol személyes adatokat. Az oldal kezelése során fér hozzá a személyes adatokhoz

**Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?**

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	--

**Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?**

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

*Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.*

**A kezelt személyes adatok forrása:**

Érintett
----------

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
<i>Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</i>	Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, Közösségi média platform - Facebook
<i>Címzettek</i>	--

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:**

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Facebook Ireland Ltd., USA, Adatfeldolgozók közötti általános szerződési feltételek, <a href="https://www.facebook.com/business/help/336550838147603">https://www.facebook.com/business/help/336550838147603</a> , anyavállalat hozzáférése

**Közös adatkezelés történik:**

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

## Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

<b>Hozzáférés korlátozása</b>	A személyes adatokhoz kizárólag az ügyvezető fér hozzá.
<b>Adatbiztonsági intézkedés</b>	Számítógépen vírusvédelem, riasztórendszer. Jelszóval védett wifi hálózat.

### 3. Az Érintett jogai:

<b>A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata</b>
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik
Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.

### 4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## 5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### VENDÉGEK

#### 3. Szálláshely szolgáltatás

*Szálláshely szolgáltatás nyújtása -foglalás, szálláshely biztosítása, lemondás, reklamáció*

*Hatályos: 2022. 03. 21 – től*

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Tóth Károly EV
Az adatkezelő címe		Pécs, Akácfa dűlő 11. Mediterrán Hotel címe 7627 Pécs Hidegvölgyi U 8-12.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	karez.toth74@gmail.com
	telefon	72/514-110
	honlap	mediterranhotel.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Tóth Károly EV
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		72/514-110, karez.toth74@gmail.com

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Telefonszám E-mailcím, Lakcím, Foglalás részletei: dátum, vendégek száma, egyéb kérelmek, kéresek	booking.com szálláshely szolgáltató alkalmazáson keresztül vagy egyéb más módon (telefon, e-mail, közösségi chat, személyes) érkező foglalási igények	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Adatkezelő a személyes adatokat a szolgáltatás befejezésétől számított 1 évig őrzi.  A booking.com -on keresztül történő foglalás esetén a booking.com is tárolja

	kezelése, szálláshely szolgáltatása:  Vendég beazo- nosítása  Foglalás biztosítása, szállás- hely nyújtása, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás  Lemondott fogla- lások kezelése  Reklamációkezelés.		az adatokat, a megőrzési idők:  Számviteli bizonylattal kapcsolatos személyes adatok (Számviteli adatok): 8 év  Nem számviteli bizonylattal kapcsolatos személyes adatok (Nem számviteli adatok): 5 év,  Lemondott foglalások esetén, amennyiben nem kötődik a foglaláshoz pénzmozgás: 3 év  Létre nem jött foglalások esetén: 3 év
--	---	--	---

**Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?**

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

**Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?**

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

*Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.*

**A kezelt személyes adatok forrása:**

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől vagy a booking.com alkalmazáson keresztül közvetetten kerülnek az Adatkezelőhöz.
---

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység

<i>Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</i>	<p>Google Ireland Ltd.,3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland, G-mail levelezőrendszer</p> <p>Magyar Telekom Nyrt., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.,Távközlési szolgáltató, internet szolgáltató</p> <p>Facebook Ireland Ltd.,4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, Közösségia média platform - Facebook, Messenger chat</p> <p>Booking.com Hungary Kft.1054 Budapest, Szabadság tér 7. Szállásközvetítő portál</p>
<i>Címzettek</i>	--

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

<b>Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka</b>
<p>Google Ireland Ltd., USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek, <a href="https://policies.google.com/privacy/frameworks">https://policies.google.com/privacy/frameworks</a>,<a href="https://support.google.com/business/answer/9292476?hl=hu">https://support.google.com/business/answer/9292476?hl=hu</a>, anyavállalat hozzáférése</p> <p>Facebook Ireland Ltd.,USA, Adatfeldolgozók közötti általános szerződési feltételek, <a href="https://www.facebook.com/business/help/336550838147603">https://www.facebook.com/business/help/336550838147603</a>,anyavállalat hozzáférése</p>

### Közös adatkezelés történi:

<b>Válasz</b>	<b>Közös adatkezelő neve, székhelye</b>
Nem	Nem releváns

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

<b>Hozzáférés korlátozása</b>	<p>A személyes adatokhoz kizárólag az ügyvezető fér hozzá.</p> <p>A booking.com alkalmazásban tárolt adatok esetében ez kizárólag betekintés, hozzáférés, más adatkezelési művelet nem történik.</p>
<b>Adatbiztonsági intézkedés</b>	<p>Számítógépen vírusvédelem, riasztórendszer. Jelszóval védett wifi hálózat.</p> <p>Zárt szekrények a papír alapú dokumentumok tárolására.</p>

### 3. Az Érintett jogai:

<b>A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata</b>
<p>Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról</p> <p>Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja</p>

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat  
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.

#### 4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

#### 5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az

érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## VENDÉGEK

### 4. Szálláshely szolgáltatás

*Szálláshely szolgáltatás nyújtása -kötelező adatszolgáltatás*

*Hatályos: 2022. 03. 21– től*

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Tóth Károly EV
Az adatkezelő címe		Pécs, Akácfa dűlő 11. Mediterrán Hotel címe 7627 Pécs Hidegvölgyi U 8-12.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	karez.toth74@gmail.com
	telefon	72/514-110
	honlap	mediterranhotel.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Tóth Károly EV
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		72/514-110, karez.toth74@gmail.com

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Foglalások esetében: megrendelő e-mail címe; megrendelő megnevezése; telefonszáma; megrendelő állampolgársága; megjegyzés;	Kötelező adatszolgáltatás teljesítése a CTS alkalmazáson keresztül	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	Adatkezelő a személyes adatokhoz kizárólag az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének időtartama alatt fér hozzá.

foglalási szám; foglalás időpontja Vendégek esetében: vendég vezetékneve; vendég keresztnéve; vendég neme; születési idő; születési hely; állampolgárság; ország; irányítószám; telefonszám; lakcím; e-mail.			
---	--	--	--

**Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?**

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

**Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?**

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

*Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.*

**A kezelt személyes adatok forrása:**

Érintett
----------

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	CTS-Informatika Kft. 4029 Debrecen, Maróthy György utca 5. CTS vendégnyilvántartó alkalmazás üzemeltetése  Magyar Telekom Nyrt.,1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.,Távközlési szolgáltató, internet szolgáltató
Címzettek	--

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:**

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
--

**Közös adatkezelés történik:**

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az ügyvezető fér hozzá.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépen vírusvédelem, riasztórendszer. Jelszóval védett wifi hálózat. Zárt szekrények a papír alapú dokumentumok tárolására.

**3. Az Érintett jogai:**

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.



#### 4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

#### 5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### VENDÉGEK

#### 4. Szálláshely szolgáltatás

*Szálláshely szolgáltatás nyújtása -pénzügyi bizonylatokhoz, fizetési műveletekhez kapcsolódó adatkezelés*

*Hatályos: 2022. 03. 21 – től*

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

##### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Tóth Károly EV
Az adatkezelő címe		Pécs, Akácfa dűlő 11. Mediterrán Hotel címe 7627 Pécs Hidegvölgyi U 8-12.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	karez.toth74@gmail.com
	telefon	72/514-110
	honlap	mediterranhotel.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Tóth Károly EV
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		72/514-110, karez.toth74@gmail.com

##### 2. A kezelt adatok

**A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja**

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Lakcím Számlasszám - banki átutalás esetén	Számla kiállítása Szolgáltatási díjak megfizetéséhez kapcsolódó adatkezelés Lemondáshoz kapcsolódó pénzügyi műveletek	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	A Számviteli törvény szerint előírt megőrzési idő: 8+1 év

**Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?**

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

**Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?**

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

*Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.*

**A kezelt személyes adatok forrása:**

Érintett
----------

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
<i>Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)</i>	KBOSS.hu Kft.,1031 Budapest, Záhony utca 7., számlázz.hu számlázási szolgáltatás OTP Bank Nyrt.1051 Budapest, Nádor u.16. Számlavezető pénzügyintézet, POS terminál CIB Bank Zrt. 1027 Budapest, Medve u. 4-14.Számlavezető pénzügyintézet, POS terminál CTS-Informatika Kft. 4029 Debrecen, Maróthy György utca 5. CTS vendégnyilvántartó alkalmazás üzemeltetése Gondoldó Kft., 7623 Pécs, Tompa Mihály utca 38. Könyvelés
<i>Címzettek</i>	--

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:**

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
--

**Közös adatkezelés történik:**

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

<b>Hozzáférés korlátozása</b>	A személyes adatokhoz kizárólag az ügyvezető fér hozzá.
<b>Adatbiztonsági intézkedés</b>	Számítógépen vírusvédelem, riasztórendszer. Jelszóval védett wifi hálózat.

### 3. Az Érintett jogai:

<b>A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata</b>
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

### 4. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

### 5. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Amennyiben az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, úgy az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a fenti esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.